



# Malteser

...weil Nähe zählt.

## Die Malteser - weil Nähe zählt

Wir Malteser haben sich der Hilfe für Menschen mit Demenz angenommen: Wir bilden bereits seit mehreren Jahren ehrenamtliche Demenzbegleiter aus und haben mit dem „Café Malta“ ein wöchentliches Betreuungsangebot für Menschen mit Demenz geschaffen, um Angehörige zu entlasten.



### Wir sind für Sie da.

Bei Fragen helfen wir Ihnen jederzeit gerne weiter.

Malteser Hilfsdienst e.V.  
Fachstelle Demenz & Pflege

Birgit Hübner – Leiterin Demenzdienste

Sulzbacher Straße 15a • 92224 Amberg

Telefon (09621) 49 33 – 50

Mail [birgit.huebner@malteser.org](mailto:birgit.huebner@malteser.org)

[www.malteser-amberg.de](http://www.malteser-amberg.de)

In Kooperation mit der Stadt Amberg



## AMBERG

Fotos: Malteser; iStockphoto.com; Hirsche und SDJ Productions; shutterstock.com; Robert Kreschke

Demenzlotse-Amberg\_001\_2019-09



**Malteser**  
**Demenzlotsen**

in Amberg



## Gemeinsam aktiv werden: Das Angebot

Um Menschen mit Demenz wieder in die Mitte der Gesellschaft zu bringen, haben wir das Konzept des Demenzlotsen entwickelt.

Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern möchten wir nun Betroffenen und Angehörigen den Alltag erleichtern und verhindern, dass sie sich aus der Gesellschaft zurückziehen und sich ausgeschlossen fühlen.

Hierzu bieten wir an, Mitarbeiter mit häufigem Kundenkontakt zum Demenzlotsen auszubilden. Diese verfügen anschließend über die Fähigkeit, Anzeichen von demenziellem Verhalten zu erkennen und damit umzugehen.

## Der Demenzlotse ...

- ist ein Angestellter Ihres Unternehmens
- wird von den Maltesern entsprechend geschult
- hat einen festen Ansprechpartner bei den Maltesern
- wird gebraucht bei der Polizei, Feuerwehr sowie in Apotheken, Bäckereien, Behörden, Cafés, Läden und Supermärkten, Restaurants, öffentlichen Einrichtungen – kurzum überall dort, wo Menschen täglich unterwegs sind
- kann auf Wunsch fortgebildet werden

## Sorgen Sie mit für eine demenzfreundliche Stadt und Region

- Melden Sie einen oder mehrere Mitarbeiter Ihres Unternehmens zur eintägigen Schulung zum Demenzlotsen an
- Diesen können Sie als internen Ansprechpartner einsetzen, wenn ein demenziell veränderter Kunde oder ein Angehöriger bei Ihnen vorbeischaut
- Um auf den besonderen Service Ihres Unternehmens aufmerksam zu machen, erhalten Sie von uns einen öffentlichkeitswirksamen Aufkleber, den Sie entsprechend sichtbar für Ihre Kunden anbringen können
- Einmal jährlich findet ein Netzwerktreffen zum Austausch und zur Weiterbildung statt, um die Nachhaltigkeit und Qualität sicherzustellen.

## Ihre Vorteile

- Fachlich geleitete, eintägige Schulung zum Demenzlotsen mit Zertifikat
- Kundenbindung/-gewinnung durch gezieltes Wissen im Bereich Demenz
- Jährliche Netzwerktreffen zum Austausch mit anderen Unternehmen und Fortbildungsmöglichkeit im Bereich Demenz

Unsere aktuelle Schulungstermine finden Sie auf unserer Homepage [www.malteser-amberg.de](http://www.malteser-amberg.de)